

Politique en matière de cookies

Roche Diagnostics Belgium SA (« Roche ») utilise des cookies et autres outils de suivi sur ses sites web afin d'en optimiser la facilité d'utilisation et de vous reconnaître lorsque vous visitez nos sites web. Elle le fait en application de la présente politique en matière de cookies, qui a été rédigée dans le but de vous informer de l'utilisation que nous faisons de ces technologies et de vos droits relatifs au contrôle de celles-ci.

1. Application

En surfant sur le site Web suivant : www.accu-chek.be (le « Site Web ») ou en l'utilisant de toute autre manière que ce soit, vous marquez votre accord sur les conditions d'utilisation des cookies dans les conditions ci-après.

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à tout moment et nous vous en informerons au moyen d'un avertissement via le Site Web. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une des modifications, n'utilisez plus le Site Web dans ce cas. Si vous continuez toutefois à utiliser les Sites Web, vous marquez automatiquement votre accord avec les modifications.

2. Qu'est-ce que les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte que votre navigateur enregistre sur votre ordinateur. Les cookies nous permettent d'enregistrer des informations sur le serveur afin de rendre votre visite sur le Site Web plus agréable et de nous permettre d'effectuer des analyses du Site Web et des analyses de performance.

Un cookie consiste en un numéro ou une valeur (unique). Il ne contient pas de données personnelles. Roche n'utilise pas les cookies pour vous identifier personnellement ou par le biais des services de tiers.

3. Désactiver les cookies

Si vous ne souhaitez pas que le Site Web place des cookies, vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à recevoir un message indiquant qu'un cookie est placé ou qu'il soit impossible de rassembler des cookies. Toutefois, il est alors possible que vous ne puissiez pas utiliser pleinement les possibilités du Site Web ou que le Site Web ne fonctionne pas de manière optimale.

4. Cookies et autres outils de suivi utilisés

Les cookies utilisés sur les Sites Web sont les suivants :

www.accu-chek.be

| Dénomination du cookie | Utilisation | Conservation |
|------------------------|--|-------------------------------|
| _ga | Tracking Google Analytics | 2 ans |
| _gat | Tracking Google Analytics | 1 jour |
| _gid | Tracking Google Analytics | 1 jour |
| download_secure_fid | Il définit le fichier privé fid et le met à jour lors du rechargement de la page | Lorsque la session se clôture |

| | | |
|--------------------|---|-------------------------------|
| cookie-agreed | Cookies implicites | 100 jours |
| has_js | Utilisé par le module flag pour vérifier si JavaScript est activé ou non | Lorsque la session se clôture |
| temp_collapse | Utilisé dans la page de destination de l'article pour la fonctionnalité de sélection de catégorie | Lorsque la session se clôture |
| loadMoreCategories | Utilisé dans la page de destination de l'article pour la fonctionnalité Load More | Lorsque la session se clôture |
| back_url | Utilisé dans le popup Exit Link | Lorsque la session se clôture |

Roche utilise également Facebook Pixel.

Facebook Pixel est un fichier transparent placé sur le Site Web. Ce fichier permet de tracer les utilisateurs de notre Site Web lorsqu'ils interagissent avec notre Site Web et nos publicités sur Facebook. Ce fichier tracera les mouvements et les informations sur votre session et enverra ces informations vers Facebook si vous êtes simultanément connecté(e) à Facebook.

Le Facebook Pixel permet à Roche de contrôler comment les utilisateurs interagissent avec le Site Web après avoir vu une publicité des produits de Roche sur Facebook. Le pixel suit l'appareil utilisé (d'un smartphone vers un PC par exemple). Cette information permet à Roche de comprendre comment les personnes interagissent avec le Site Web afin de l'optimiser. Ces informations permettent à Roche d'orienter sa publicité vers des groupes d'individus (et non des individus isolés) qui se comportent d'une certaine manière:

- Personnes qui ont visité le Site Web dans les dernières 24h ;
- Personnes qui ont visité le Site Web au cours des derniers 180 jours mais qui ne l'ont pas visité pendant 30 jours ;
- Personnes qui ont visité une page particulière définie sur le Site Web ; ou
- Personnes qui ont visité une page spécifique définie du Site, mais pas une autre page définie du Site Web.

Nous pouvons également utiliser le Facebook Pixel pour collecter des données relatives aux événements suivants:

| Événement | Description | Code standard de l'événement |
|--------------------------|---|------------------------------|
| Visualisation du contenu | Trace les vues de certaines pages clés (ex: page relative à un produit, page de destination, article, etc.) | fbq('track', 'ViewContent'); |

| | | |
|--------------------------------------|--|---|
| Recherche | Trace les recherches sur les Sites Web (ex: recherches relatives à un produit) | fbq('track', 'Search'); |
| « Lead » | Trace lorsque quelqu'un exprime un intérêt pour une offre (ex: formulaire de souscription, inscription pour un essai, etc.) | fbq('track', 'Lead'); |
| Enregistrement complet | Trace lorsqu'un formulaire d'enregistrement a été complété | fbq('track', 'CompleteRegistration'); |
| Ajout au panier d'achat | Trace lorsque des produits ont été ajoutés au panier d'achat | fbq('track', 'AddToCart'); |
| Ajout à la liste de souhaits | Trace lorsque des produits ont été ajoutés à la liste de souhaits | fbq('track', 'AddToWishlist'); |
| Lancer la commande | Trace lorsque des personnes lancent une commande | fbq('track', 'InitiateCheckout'); |
| Ajout d'informations sur le paiement | Trace lorsque des informations de paiement sont ajoutées lors du lancement d'une commande | fbq('track', 'AddPaymentInfo'); |
| Faire un achat | Trace les achats ou les commandes passées (ex: renvoi vers une page « Merci de votre commande » ou une page de confirmation) | fbq('track', 'Purchase', {value: '0.00', currency: 'USD'}); |

L'utilisation de Facebook Pixel permet à Roche d'orienter les publicités en fonction du comportement des utilisateurs. Ces utilisateurs ne sont pas identifiés. Il s'agit toujours de groupes d'utilisateurs. Facebook n'aura pas accès à l'identité des utilisateurs concernés par un groupe.

Enfin, lorsque vous visitez le Site Web, des tiers peuvent installer des cookies sur votre équipement informatique. Il peut s'agir, par exemple, de cookies installés par Google. Roche ne contrôle pas l'installation de ces cookies. Nous vous suggérons donc de vérifier auprès des sites internet de ces tiers les conditions d'installation de ces cookies.

5. Finalités des cookies

Roche utilise les cookies ci-dessus aux fins suivantes :

- **Analyses** : des cookies analytiques permettent de reconnaître, mesurer et tracer les utilisateurs du Site Web de manière anonyme. L'information collectée inclut le nombre de visiteurs du Site Web, et les pages qu'ils ont visitées. Cette fonctionnalité aide à améliorer la manière dont le Site Web fonctionne, en déterminant, par exemple, si les visiteurs peuvent trouver facilement l'information qu'ils cherchent ainsi que les pages du Site Web qu'ils trouvent les plus intéressantes.

- Préférences : certains cookies sont actifs lorsque les visiteurs font un choix relativement à leur utilisation du Site Web. Le Site Web se souvient alors de cette préférence lors d'une session suivante (par exemple la langue du Site Web).
- Conditions d'Utilisation et Politique de respect de la vie privée: Roche utilise des cookies pour enregistrer lorsqu'un visiteur a reconnu avoir vu, lu et accepté les Conditions d'Utilisation et avoir vu et lu la Politique de respect de la vie privée du Site Web. Cela permet d'éviter à Roche de demander au visiteur d'accepter ces Conditions d'utilisation et de lire la Politique de respect de la vie privée lors de chaque visite.
- Gestion de session : le logiciel qui permet l'exploitation du Site Web utilise des cookies pour des raisons techniques. Des cookies peuvent par exemple être utilisés pour distribuer des requêtes entre différents serveurs, authentifier les utilisateurs et déterminer à quelles fonctionnalités du Site Web ils ont accès.

6. Questions

Si vous avez des questions nous vous demandons de nous contacter de la manière suivante:

Roche Diagnostics Belgium SA

Schaarbeeklei 198

BE-1800 Vilvoorde

Belgique

Numéro d'entreprise: BE 0403 049 945

info@accu-chek.be

0800 93 626