

Politique de respect de la vie privée

Merci de visiter les sites :

www.accu-chek.be, mydiabetesbox.be, www.monrisquediabete (ci-après les « Sites web ») de Roche Diagnostics Belgium SA (ci-après « Roche » ou « nous »).

Chez Roche, nous estimons que la protection de la vie privée de nos visiteurs en ligne est très importante. C'est la raison pour laquelle nous avons pris les mesures nécessaires pour répondre aux exigences de respect de la vie privée au niveau mondial. Nous traitons vos « données personnelles et médicales » dans le respect de la « Directive Roche sur la Protection des Données Personnelles », et de la législation en vigueur relatives au stockage, au traitement, à l'accès et au transfert des données à caractère personnel.

Les sites web de Roche qui affichent la présente politique de respect de la vie privée et demandent des données à caractère personnel de votre part s'engagent à collecter, conserver et protéger ces informations personnelles dans le strict respect de cette politique ainsi que des législations, règles et réglementations en vigueur. Cette politique concerne les données à caractère personnel (telles que décrites ci-après) collectées depuis les ressources et les communications en ligne et autres outils de Roche (comme les sites web, les App, les e-mails et les autres outils en ligne ainsi que d'autres outils tel que les cartes de garanties) comportant un lien permettant d'accéder à cette politique. Cette politique ne s'applique pas aux données à caractère personnel collectées à partir des ressources et des communications hors ligne, sauf dans le cas où ces données à caractère personnel sont étayées par des données à caractère personnel collectées en ligne par Roche.

Nous ne collectons que des données à caractère personnel vous concernant si vous choisissez de nous les transmettre.

1. Responsable du traitement

Roche sera le responsable du traitement de vos données à caractère personnel au sens de la réglementation belge et européenne, plus spécifiquement la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitement de données à caractère personnelle (ou toute autre loi la modifiant ou la remplaçant, ci-après, la « Loi belge »), ses arrêtés royaux d'application ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (« RGPD »).

Roche se conformera à la Loi belge et au RGPD lors du traitement de vos données à caractère personnel.

2. Données à caractère personnel collectées et traitées

Roche traitera les données à caractère personnel décrite dans le section 5 : **Utilisation des données et base juridique du traitement.**

Vous pouvez consulter nos Sites Web sans fournir d'autres données à caractère personnel que les informations collectées automatiquement (telles les cookies) dont il est question ci-dessous. Nous ne pouvons collecter vos données à caractère personnel ci-dessus que si vous choisissez de nous les soumettre. Lorsque les informations demandées nous sont absolument nécessaires pour accomplir la finalité que nous envisageons, nous vous le

ferons savoir. A défaut de nous fournir de telles données, nous ne pourrions parfois pas vous fournir les produits ou services qui vous intéressent.

3. Cookies

Roche utilise des cookies et autres outils de suivi d'activités sur ses Sites Web. Pour plus d'informations à cet égard, vous pouvez consulter notre politique en matière de cookies.

4. Sécurité

Roche utilise des mesures organisationnelles et des précautions, des règles et des procédures technologiques et de sécurité pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, utilisation frauduleuse, divulgation, perte ou destruction. Pour garantir la confidentialité de vos données à caractère personnel, Roche utilise également des pare-feu et une protection standard par mot de passe. Il est toutefois de votre responsabilité de vous assurer que l'ordinateur que vous utilisez est suffisamment sûr et protégé contre les logiciels malveillants, comme les chevaux de Troie, les virus informatiques et les vers. Vous êtes conscients du fait que sans mesures de protection adéquates (p. ex. configuration sûre du navigateur, logiciel antivirus actualisé, pare-feu personnel, refus d'utilisation de logiciels provenant de sources douteuses), il y a un risque que les données et les mots de passe que vous utilisez pour protéger vos données soient divulgués à des parties tierces non autorisées.

5. Utilisation des données et base juridique du traitement

Roche, (Roche Diagnostics Belgium SA / Roche Diabetes Care Indianapolis GmbH / Roche Diabetes Care Deutschland GmbH) y compris ses filiales, divisions et groupes dans le monde entier peuvent utiliser les données à caractère personnel que vous choisissez de nous fournir pour vous fournir des biens ou des services, pour en faire de la publicité, pour vous envoyer certaines informations sur nos produits et services et pour interagir avec vous et répondre à certaines de vos demandes. Nous conservons le contrôle et la responsabilité de l'utilisation de ces données.

Nous pouvons également traiter et divulguer des données à caractère personnel dans les buts suivants :

- a) en liaison avec la vente, l'affectation ou un quelconque autre transfert d'activité des Sites Web auxquels ces données sont liées ;
- b) répondre aux demandes d'agences gouvernementales légitimes ou lorsque les lois applicables, un jugement du tribunal ou les règlements gouvernementaux l'exigent; ou
- c) lorsque cela est nécessaire à des fins d'audit d'entreprise ou pour enquêter ou répondre à une plainte ou une menace pour la sécurité.
- d) afin de mener à bien nos activités commerciales en faisant appel à des prestataires de services qui nous aident dans certaines de ces activités telles que le marketing ou l'analyse des sites internet. Ces prestataires, repris ci-dessous, sont autorisés à utiliser les données à caractère personnel seulement lorsque cela est nécessaire et dans le seul but de nous fournir ces services. Nous ne vendons ni ne transférons sous quelque autre forme que ce soit les données à caractère personnel

que vous nous fournissez sur nos Sites Web à des tiers pour leur propre usage marketing, à moins que nous vous en informions clairement et obtenions de vous un accord explicite visant le partage de vos données à cette fin.

Roche Diagnostics Belgium SA / Roche Diabetes Care Indianapolis GmbH / Roche Diabetes Care Deutschland GmbH / Pilipilli / Univesem / Sales force.com / Bpost Belgium / Facilitate Partner AB / SAP SE / Ingenico Group / Mailchimp. Cette liste est sujette à des changements.

Les types de données à caractère personnelles que nous collectons sur vous, et les raisons pour lesquelles nous les traitons comprennent :

www.accu-chek.be

Pourquoi nous les collectons?	Types de Données Personnelles	Base légale
<p>Les données personnelles sont nécessaires afin de pouvoir faire le suivi des plaintes ou de produits défectueux, afin d'assurer le retour du produit à la personne correspondante. En cas de plaintes ou de produits défectueux il est parfois nécessaire de contacter cette personne afin d'avoir plus d'informations. Une adresse email et un mot de passe sont requis afin d'accéder à son compte personnel. Le type de pompe et le numéro de série de la pompe sont nécessaires afin de pouvoir retrouver l'historique de la personne.</p> <p>Les données sont également utilisées pour des fins analytiques.</p>	<p>Civilité Prénom Nom Date de naissance Numéro de téléphone Adresse Adresse email Mot de passe Question et réponse de sécurité Type de pompe de réserve nécessaire Numéro de série de la pompe utilisée Centre de convention Pays de destination Jour de début et de fin du voyage</p>	<p>L'exécution d'un contrat</p>

www.mydiabetesbox.be

Pourquoi nous les collectons?	Type de Données Personnelles	Base légale
<p>Les données personnelles sont nécessaires afin de pouvoir apporter un service au patient (pour la livraison à domicile du matériel d'autogestion et éducation)</p>	<p>Payement de l'abonnement Sexe Langue Nom Prénom Adresse Date de naissance Téléphone Adresse email Prise de connaissance de la plateforme</p>	<p>L'exécution du contrat</p>

www.monrisquediabete.be

Pourquoi nous les collectons?

Ces données sont nécessaires afin de pouvoir fournir à la personne un résultat correct et cohérent sur base de ces informations. En fonction de ces résultats la personne va savoir s'il est nécessaire de faire une étude approfondie de son risque au diabète

Types de Données Personnelles

Tranche d'âge
Index masse corporelle
Mensuration du contour du ventre
Activités physique
Alimentation saine
Pression sanguine
Valeur glycémique
Hérédité

Base légale

L'exécution d'un contrat

6. Partage et transfert de données

Roche partage des données à caractère personnel vous concernant avec diverses sociétés ou agents extérieurs assurant la maintenance technologique ou travaillant pour notre compte pour nous aider dans le cadre des services de nos Sites Web. Nous pouvons également partager des données à caractère personnel avec les succursales et filiales de notre société. Toutes ces sociétés et tous ces agents doivent se conformer aux termes de notre politique de respect de la vie privée.

Roche Diagnostics Belgium SA / Roche Diabetes Care Indianapolis / Roche Diabetes Care Deutschland GmbH. Cette liste est sujette à des changements.

Certaines des données à caractère personnel peuvent être stockées ou traitées sur des ordinateurs situés dans d'autres juridictions et en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), comme aux États-Unis, dont les lois en matière de protection des données peuvent différer de celles sous le régime desquelles vous vivez. Dans de telles circonstances, nous nous assurons que vos données à caractère personnel sont transférées vers des pays tiers jugés "adéquats" par la Commission européenne, ou bien, lorsque vos informations personnelles ne sont pas envoyées vers un pays offrant une protection adéquate, nous nous conformerons à toutes les lois applicables et mettrons en place les garanties appropriées pour garantir que vos informations personnelles restent protégées pendant leur traitement en dehors de l'EEE conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée. Ces garanties appropriées peuvent inclure la signature des clauses contractuelles types de la Commission européenne avec l'entité du groupe, le prestataire de services tiers ou le partenaire en dehors de l'EEE avec lequel nous partageons vos informations personnelles. Pour plus d'informations sur les transferts de données à caractère personnel, veuillez-vous référer à la section "comment nous contacter" ci-dessous.

7. Stockage des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront stockées par Roche pendant aussi longtemps que nous resterons en relation commerciale avec vous ou que vous échangerez des informations avec nos Sites Web. Si nous ne sommes plus en relation commerciale ou si vous cessez de faire appel aux services de nos Sites Web, vos données seront supprimées après :

www.accu-chek.be	30 jours	Pour supprimer vos données, veuillez-nous contacter par info@accu-chek.be ou 0800 93 626.
www.mydiabetesbox.be	30 jours	Pour supprimer vos données, veuillez-nous contacter par le formulaire de contact sur le site Web ou 0800 93 626.

8. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant ;
- Le droit d'obtenir la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui seraient inexactes (ou, le cas échéant, compte tenu des finalités du traitement, le droit d'obtenir que les éventuelles données à caractère personnel incomplètes soient complétées) ;
- Le droit à l'effacement des données à caractère personnel vous concernant lorsque (i) ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées, (ii) vous avez retiré votre consentement au traitement de vos données et il n'existe pas un autre fondement juridique pour traiter ces données, (iii) vous remplissez les conditions du droit applicable pour vous opposer au traitement, pour des raisons tenant à votre situation personnelle, (iv) vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ou lorsque (v) vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale prévue par le droit applicable;
- Le droit à la limitation des données à caractère personnel traitées par Roche lorsque (i) vous contestez l'exactitude des données, pendant une durée permettant à Roche de vérifier l'exactitude desdites données, (ii) le traitement est illicite et vous vous opposez à leur effacement complet, (iii) Roche n'a plus besoin des données aux fins du traitement envisagé mais ces données vous sont néanmoins encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou lorsque (iv) vous vous êtes opposé au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Roche prévalent sur les vôtres ;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière, à moins que Roche puisse démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien "se désinscrire" ou "opt-out" dans les e-mails marketing que nous vous envoyons. Pour ne pas participer à d'autres formes de marketing (comme le marketing postal ou le télémarketing), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies sous la rubrique "Comment contacter Roche"
- Le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et le droit que ces données soient

transmises directement à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible (« droit à la portabilité des données »).

Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment, sans pour autant que ce retrait ne porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur votre consentement effectué avant le retrait. Vous êtes conscient et acceptez qu'en cas de retrait de votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, il ne nous sera plus possible de traiter certaines de vos demandes.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en vous adressant à l'adresse suivante : vilvoorde.dataprotection@roche.com

Vous disposez également du droit, s'il vous l'estimez opportun, d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (comme la Commission pour la protection de la vie privée ou toute autre organe qui la remplacerait).

9. Liens vers d'autres sites

Nos sites contiennent des liens à un certain nombre d'autres sites web qui peuvent apporter des informations utiles à nos visiteurs. Nous ne sommes en aucun cas responsables pour les collectes de données à caractère personnel éventuellement opérées par ces sites tiers. Dès lors, la présente politique de respect de la vie privée ne s'applique pas à ces sites et nous recommandons de communiquer directement avec eux pour toute information concernant leur propre politique de respect de la vie privée.

10. Politique de respect de la vie privée relative aux enfants

Les Sites Web sont destinés à un public ayant plus de 16 ans et toute personne s'inscrivant sur nos sites web reconnaît avoir plus de 16 ans.

11. Mises à jour de la politique de respect de la vie privée

Roche se réserve le droit de réviser de temps à autre la présente politique de respect de la vie privée en ligne. Toute modification apportée à celle-ci est immédiatement signalée sur cette page. La poursuite de l'utilisation de nos sites après communication d'une modification apportée à cette politique de respect de la vie privée implique votre consentement à l'utilisation des nouvelles données à caractère personnel qui seraient transmises, en accord avec la politique de respect de la vie privée amendée de Roche.

12. Comment contacter Roche

Pour toute question ou demande quant à l'exercice de vos droits tels qu'ils ressortent de la présente Politique, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse vilvoorde.dataprotection@roche.com ou par écrit (courrier postal) à l'adresse suivante :

Roche Diagnostics Belgium NV/SA
Greenhouse BXL
Berkenlaan 8A
B-1831 Diegem