Grenoble,
2022-10-06

Komende software-update

Beste DBLG1 System gebruiker,

Met de wens om onze oplossing voor diabetesbeheer voortdurend te verbeteren, informeert Diabeloop je dat er binnenkort een automatische update op je systeem wordt geïnstalleerd..

➔ **Heb je de update naar versie 1.12.4* al ontvangen?**

deze update, gekoppeld aan het FSN 2022-0001-nl-Field safety notice report (FSN)-nl, wijzigt de toepassingversie in 1.12.5* met de volgende wijzigingen:

- 1.12.5:
  - Bugfixes (inclusief die welke in versie 1.12.4 op CGM en Supervisor zijn geïntroduceerd)

➔ **Je hebt de update naar versie 1.12.4* NIET ontvangen?**

Deze update wijzigt de applicatieversie direct naar 1.12.5 met de volgende wijzigingen:

- 1.12.5:
  - bug fixes
- 1.12.4:
  - Een energiebesparende modus toevoegen
  - Bluetooth® communicatie optimaliseren
  - Bug fixes

Bij dit bulletin ontvangt je ook de volgende begeleidende documenten:

- DBLG1B-RA-IFU-001-ADD-mgdl-nl-rev2-Addendum User guide-mgdl-nl
- DBLG1B-RA-IFU-001-ADD-mmolL-nl-rev2-Addendum User guide-mmolL-nl

In beide gevallen start de update op 2022-10-12 om 00:00:00 en je systeem zal je direct informeren over alle stappen van de update.

Na de update, raden we je aan de loop modus, instellingen en status van de pomp en CGM te controleren.

Indien er na 2023-04-14 23:59:59 geen update heeft plaatsgevonden of indien er problemen zijn, verzoeken wij je dringend contact op te nemen met je lokale ondersteuning.

Merk op dat het FSN open blijft totdat je systeem is bijgewerkt.

Het Diabeloop Team.

* versie van de toepassing kan worden nagegaan in het gedeelte "Info" van het systeem.

MP-F-049-Rev0 - Servicing communication to patients before operation-en

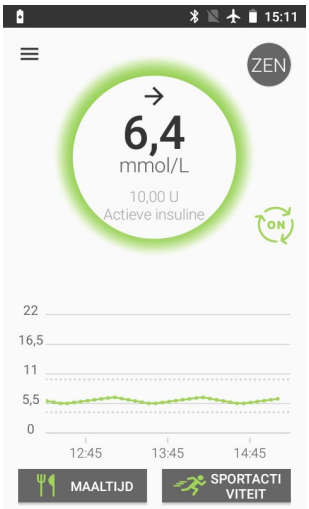
Grenoble,
2022-10-06

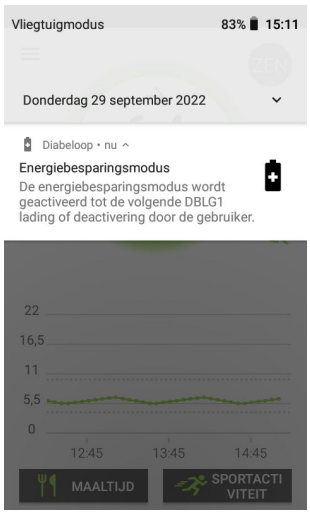
Komende software-update

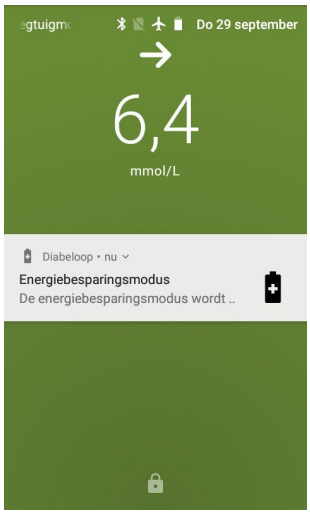
BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN IN VERSIE 1.12.4

- Toevoeging van een **energiebesparende modus** (Zie IFU addendum):
  - Deze "energiebesparende modus" is ingevoerd als oplossing voor een probleem van sommige gebruikers die zich te vaak in gebieden bevinden waar het mobiele netwerk slecht is. Het gevolg was dat het systeem op zoek ging naar een mobiel netwerk en de batterij vaak en snel leeg was.
  - Als deze geactiveerd is, wordt het symbool weergegeven. Deze modus wordt automatisch gedeactiveerd wanneer de laadkabel op het systeem wordt aangesloten.
  - Wat betreft de data upload naar YourLoops, de data wordt geupload als de modus is gedeactiveerd EN als het mobiele netwerk efficiënt is (3G).
  - Wij adviseren deze "energiebesparende modus" te gebruiken wanneer het mobiele netwerk niet optimaal is.

  - De energiebesparende modus vindt je onder "Instellingen > Toepassing > Energiebesparende modus":







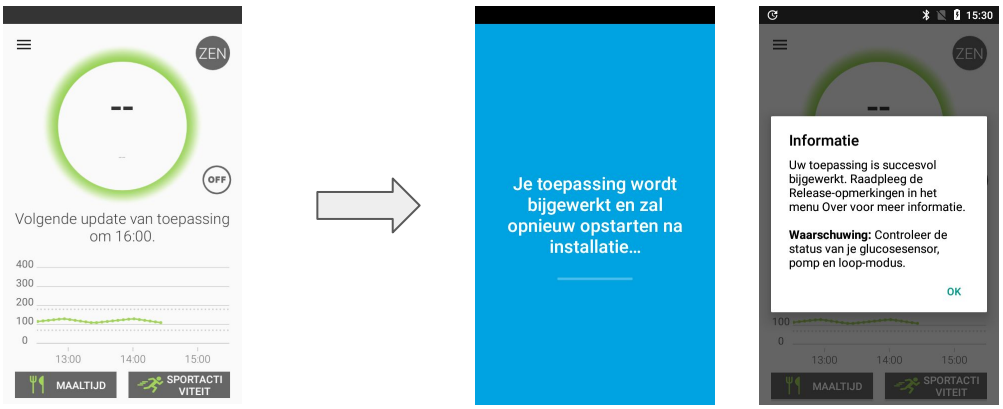
MP-F-049-Rev0 - Servicing communication to patients before operation-en

Grenoble,
2022-10-06

Komende software-update

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

- **WAT GAAT GEBEUREN?**
  1. De nieuwe versie wordt 's nachts automatisch gedownload en er wordt een bericht weergegeven op het startscherm,
  2. De nieuwe versie wordt automatisch geïnstalleerd om 16.00 uur op de dag van de download.



- **IK HEB DE UPDATE NIET ONTVANGEN. WAT MOET IK DOEN?**

Het kan enkele dagen duren om de update te ontvangen. Als er echter na 2023-04-14 23:59:59 niets is gebeurd, moet je contact opnemen met je lokale support.

Ondertussen kan je de status van je mobiele connectiviteit controleren in de statusbalk:

Geen SIM kaart of probleem met de SIM kaart. De update zal niet plaatsvinden. Neem contact op met de lokale support.

Geen netwerk. De update zal niet gebeuren. Probeer verbinding te krijgen door te bewegen.

Verbonden met het netwerk, maar geen dataverbinding. De update zal niet gebeuren. Probeer verbinding te krijgen door te bewegen.

Verbonden met 2G (langzaam) maar geen data verbinding. De update zal niet gebeuren. Probeer verbinding te krijgen door te bewegen.

Verbonden met 2G (langzaam) in normale condities. De update zal gebeuren, maar kan meerdere keren geprobeerd worden.

Verbonden met 3G (snel) maar geen dataverbinding. De update zal niet gebeuren. Probeer verbinding te krijgen door te bewegen.

Verbonden met 3G (snel). De update zal gebeuren.

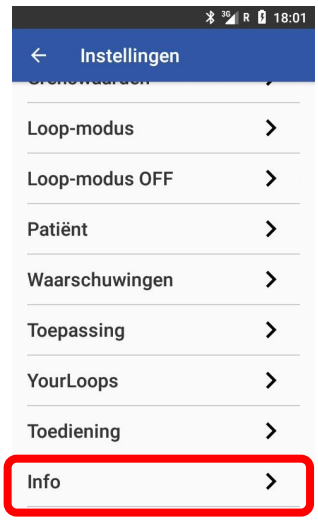
MP-F-049-Rev0 - Servicing communication to patients before operation-en

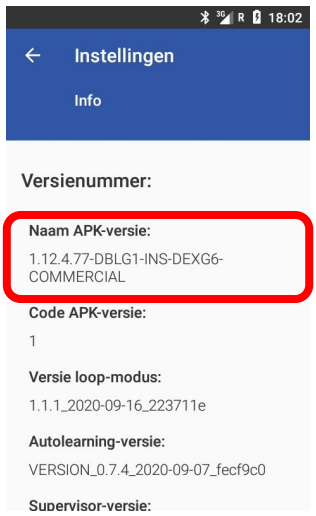
Grenoble,
2022-10-06

Komende software-update

- **WAAR VINDT JE HET VERSIENUMMER?**

De versie van de toepassing kan worden gevonden in de "Instellingen > Info".





- **IK HEB EEN E-MAIL ONTVANGEN WAARIN STAAT DAT IK DE ENERGIEBESPARENDE MODUS OF DE VERTROUWELIJKE MODUS MOET ACTIVEREN, WAT NU?**

  - Totdat je de 1.12.5 update ontvangt, blijven we aanraden een van deze 2 modi te activeren. De update zal nog steeds worden gedownload en geïnstalleerd op de handsets zolang ze 's nachts worden opgeladen..

  - De activering van een van deze twee modi was een tijdelijke oplossing voor je om je systeem te kunnen blijven gebruiken. Na de update naar 1.12.5 is het dus niet meer nodig om ze voor dat specifieke doel te gebruiken.

MP-F-049-Rev0 - Servicing communication to patients before operation-en