

Avis de mise à jour logiciel

Chère utilisatrice, Cher utilisateur du DBLG1 System,

Avec le désir constant d'améliorer notre solution de management du diabète, Diabeloop vous informe qu'une mise à jour automatique va être bientôt installée sur votre système.

→ Vous avez déjà reçu la mise à jour 1.12.4*?

Cette mise à jour, liée à la FSN 2022-0001-fr-Field safety notice report (FSN)-fr, changera la version de l'application en version 1.12.5* et apportera les changements suivants:

- 1.12.5:
 - Correction de bugs (y compris les bugs introduits dans la 1.12.4 sur le CGM et le Superviseur)

→ Vous n'avez PAS reçu la mise à jour 1.12.4*?

Cette mise à jour changera la version de l'application en version 1.12.5* et apportera les changements suivants :

- 1.12.5:
 - Correction de bugs (y compris les bugs introduits dans la 1.12.4 sur le CGM et le Superviseur)
- 1.12.4:
 - Ajout du mode "Économie d'énergie"
 - Optimisation des communications Bluetooth®
 - Correction de bugs

Avec ce bulletin, vous avez reçu le document d'accompagnement suivant:

- DBLG1B-RA-IFU-001-ADD-mmolL-fr-rev2-Addendum User guide-mmolL-fr
- DBLG1B-RA-IFU-001-ADD-mgdl-fr-rev2-Addendum User guide-mgdl-fr

Dans les deux cas, cette mise à jour commencera le 12/10/2022 à 00:00:00. Votre système vous préviendra directement de toutes les étapes à suivre.

Après cette mise à jour, nous vous recommandons de vérifier le "Loop Mode", les paramètres et le statut de la pompe et du capteur CGM.

Si la mise à jour ne s'est pas effectuée avant le 14/04/2023 23:59:59, ou si vous rencontrez des problèmes, veuillez contacter rapidement votre support local.


Veuillez noter que la FSN restera ouverte tant que votre système n'aura pas été mis à jour.

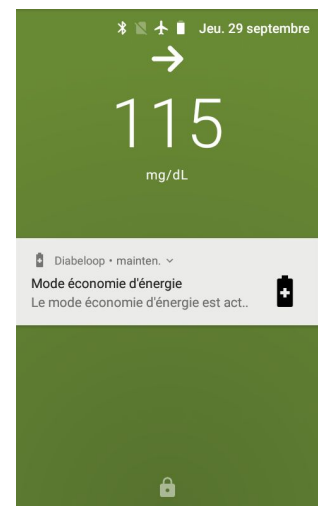
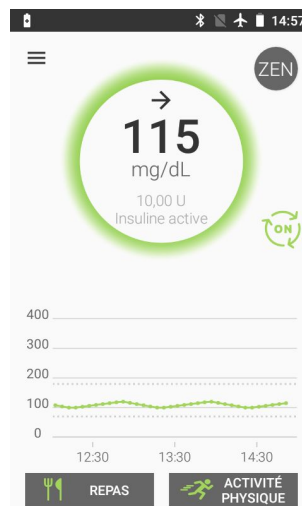
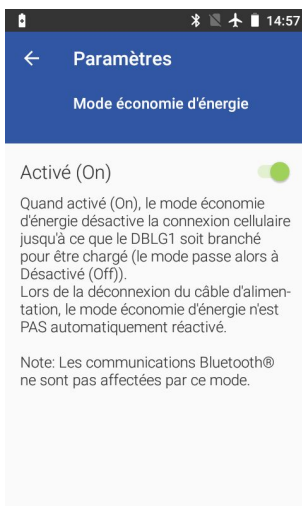
L'équipe Diabeloop.

* La version de l'application peut être vérifiée dans la section "A propos" de vos paramètres.

Avis de mise à jour logiciel

PRINCIPAUX CHANGEMENTS INTRODUCIS AVEC LA VERSION 1.12.4

- Ajout d'un mode **économie d'énergie** (voir addendum IFU) :
 - Ce mode "économie d'énergie" a été mis en place pour répondre à un problème rencontré par certains utilisateurs qui se trouvent trop souvent dans des zones où le réseau cellulaire est de mauvaise qualité. La conséquence était que le système était à la recherche d'un réseau cellulaire et que la batterie était souvent et rapidement déchargée.
 - Lorsqu'il est activé, le symbole  est affiché. Ce mode est automatiquement désactivé lorsque le câble de charge est connecté au système.
 - En ce qui concerne le chargement des données sur YourLoops, les données seront chargées une fois le mode désactivé ET si le réseau cellulaire est de bonne qualité (3G).
 - Nous conseillons d'utiliser ce mode "économie d'énergie" lorsque le réseau cellulaire n'est pas optimal.
 - Le mode économie d'énergie se trouve sous "Paramètres > Application > Mode économie d'énergie".

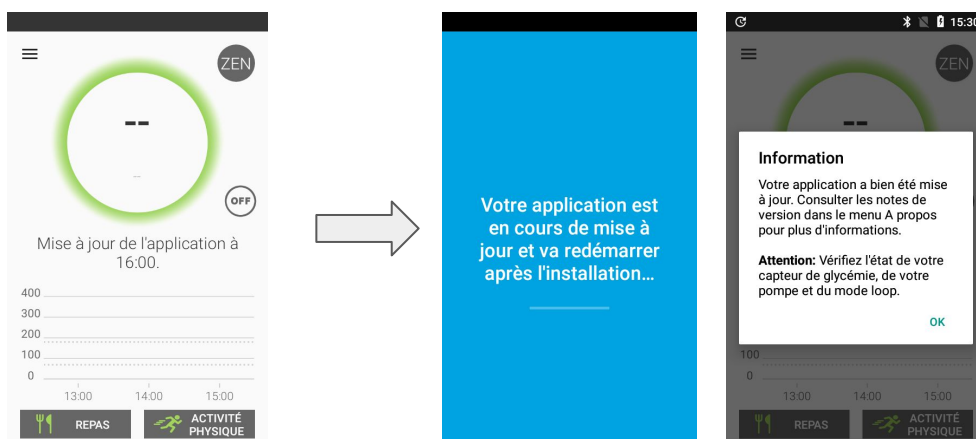


Avis de mise à jour logiciel

Questions Fréquemment Posées (FAQ)

• QUE VA-T-IL SE PASSER ?

1. Le téléchargement de la nouvelle version se fera automatiquement pendant la nuit et le message suivant s'affichera sur l'écran d'accueil,
2. L'installation de la nouvelle version se fera automatiquement à 16h00 (4PM) le jour du téléchargement.



• JE N'AI PAS REÇU LA MISE À JOUR. QUE DOIS-JE FAIRE ?

La réception de la mise à jour peut prendre plusieurs jours. Toutefois, si rien ne s'est produit après le 14/04/2023 23:59:59, vous pouvez contacter votre support local.

En attendant, vous pouvez vérifier l'état de votre connectivité cellulaire dans la barre d'état :



Pas de carte SIM ou problème avec la carte SIM. La mise à jour ne se fera pas. Contactez votre support local.



Pas de réseau. La mise à jour ne se fera pas. Essayez de rétablir la connectivité en vous déplaçant.



Connecté au réseau mais pas de données. La mise à jour ne se fera pas. Essayez de vous déplacer.



Connecté à 2G (lent) mais pas de données. La mise à jour risque de ne pas avoir lieu. Essayez de vous déplacer.



Connecté à 2G (lent) dans des conditions normales. La mise à jour sera effectuée mais il faudra peut-être plusieurs essais.



Connecté à la 3G (rapide) mais sans données. La mise à jour ne se fera pas. Essayez de vous déplacer.

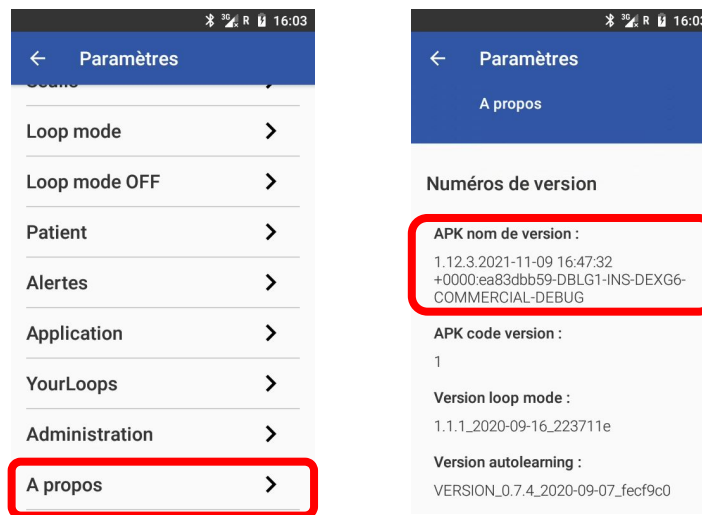


Connecté à la 3G (rapide). La mise à jour sera effectuée.

Avis de mise à jour logiciel

- OÙ TROUVER LE NUMÉRO DE VERSION ?

La version de l'application peut être trouvée dans le menu "Paramètres > À propos".



- J'AI REÇU UN EMAIL ME DISANT D'ACTIVER LE MODE ÉCONOMIE D'ÉNERGIE OU LE MODE CONFIDENTIEL, QUE DOIS-JE FAIRE MAINTENANT ?

- Jusqu'à ce que vous receviez la mise à jour 1.12.5, veuillez continuer à utiliser l'un de ces deux modes. La mise à jour sera toujours téléchargée et installée sur votre combiné tant que vous le chargez pendant la nuit.
- L'activation de l'un de ces deux modes était une solution temporaire pour que vous puissiez continuer à utiliser votre système. Ainsi, après la mise à jour vers la 1.12.5, il n'est plus nécessaire de les utiliser dans ce but précis.