

Cookiebeleid

Roche Diagnostics Belgium nv ("Roche") gebruikt cookies en andere opvolgingstools op zijn websites om het gebruiksgemak ervan te optimaliseren en u te herkennen wanneer u onze websites bezoekt. Dat gebeurt met toepassing van dit cookiebeleid, dat werd opgesteld om u te informeren over het gebruik dat wij maken van deze technologieën en uw rechten met betrekking tot de controle hierop.

1. Toepassing

Wanneer u op de volgende website surft: www.accu-check.be (de "Website") of deze op een andere manier gebruikt, stemt u in met het gebruik van cookies onder de hierna vermelde voorwaarden.

Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen en zullen u hiervan op de hoogte brengen met een waarschuwing via de Website. Indien u niet akkoord gaat met een van de wijzigingen, gebruik de Website dan niet meer. Indien u de Websites toch blijft gebruiken, gaat u automatisch akkoord met de wijzigingen.

2. Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat uw browser op uw computer opslaat. Via cookies kunnen we informatie opslaan op de server om uw bezoek aan de Website aangenamer te maken en om analyses van de Website en prestatieanalyses uit te voeren.

Een cookie bestaat uit een (uniek) nummer of een (unieke) waarde. Een cookie bevat geen persoonsgegevens. Roche gebruikt de cookies niet om u persoonlijk of via diensten van derden te identificeren.

3. Cookies uitschakelen

Als u niet wilt dat de Website cookies plaatst, kunt u uw browser zodanig instellen dat u een bericht ontvangt wanneer een cookie is geplaatst of zodat het niet mogelijk is cookies te verzamelen. Het is echter mogelijk dat u dan de mogelijkheden van de Website niet volledig kunt benutten of dat de Website niet optimaal functioneert.

4. Cookies en andere gebruikte traceringsstools

Op de Websites worden de volgende cookies gebruikt:

www.accu-check.be

Cookienaam	Gebruik	Bewaring
_ga	Tracking Google Analytics	2 jaar
_gat	Tracking Google Analytics	1 dag
_gid	Tracking Google Analytics	1 dag
download_secure_fid	Het bepaalt het fid-privébestand en werkt het bij wanneer de pagina herladen wordt	Wanneer de sessie wordt afgesloten
cookie-agreed	Impliciete cookies	100 dagen

has_js	Gebruikt door de flagmodule om na te gaan of JavaScript al dan niet geactiveerd is	Wanneer de sessie wordt afgesloten
temp_collapse	Gebruikt in de doelpagina van het artikel voor de categorieselectiefunctie	Wanneer de sessie wordt afgesloten
loadMoreCategories	Gebruikt in de doelpagina van het artikel voor de Load More-functie	Wanneer de sessie wordt afgesloten
back_url	Gebruikt in de Exit Link pop-up	Wanneer de sessie wordt afgesloten

Roche gebruikt ook Facebook Pixel.

Facebook Pixel is een transparant bestand op de Website. Met dit bestand kunnen de gebruikers van onze Website worden getraceerd wanneer zij interageren met onze Website en onze Facebook-advertenties. Dit bestand zal de bewegingen en de informatie op uw sessie traceren en deze informatie doorsturen naar Facebook als u tegelijkertijd verbonden bent met Facebook.

Via Facebook Pixel kan Roche controleren hoe de gebruikers interageren met de Website nadat ze een advertentie van Roche-producten op Facebook hebben gezien. De pixel volgt het gebruikte toestel (bv. van een smartphone naar een pc). Deze informatie geeft Roche inzicht in de manier waarop de personen interageren met de Website om deze te optimaliseren. Met deze informatie kan Roche zijn reclame richten op groepen individuen (en niet op enkelingen) die zich op een bepaalde manier gedragen:

- personen die de Website de laatste 24 uur hebben bezocht;
- personen die de Website de laatste 180 dagen hebben bezocht, maar de laatste 30 dagen niet hebben bezocht;
- personen die een bepaalde pagina op de Website hebben bezocht; of
- personen die een gedefinieerde specifieke pagina van de Site hebben bezocht, maar geen andere gedefinieerde pagina van de Website.

We kunnen Facebook Pixel ook gebruiken om gegevens te verzamelen over de volgende evenementen:

Evenement	Beschrijving	Standaardcode van het evenement
Visualisatie van de inhoud	traceert de weergaven van bepaalde kernpagina's (bv.: productpagina, doelpagina, artikel ...)	fbq('track', 'ViewContent');
Zoeken	traceert de opzoeken op de Websites (bv. opzoeken over een product)	fbq('track', 'Search');

"Lead"	traceert wanneer iemand belangstelling heeft voor een aanbieding (bv. inschrijvingsformulier, inschrijving voor een proef enz.)	fbq('track', 'Lead');
Volledige registratie	traceert wanneer een registratieformulier is ingevuld	fbq('track', 'CompleteRegistration');
Toevoeging aan het winkelmandje	traceert wanneer producten werden toegevoegd aan het winkelmandje	fbq('track', 'AddToCart');
Toevoeging aan het verlanglijstje	traceert wanneer producten toegevoegd werden aan het verlanglijstje	fbq('track', 'AddToWishlist');
Bestelling plaatsen	traceert wanneer personen een bestelling plaatsen	fbq('track', 'InitiateCheckout');
Toevoegen betaalinformatie van	traceert wanneer betaalinformatie wordt toegevoegd bij het plaatsen van een bestelling	fbq('track', 'AddPaymentInfo');
Aankopen	traceert de aankopen of de geplaatste bestellingen (bv. verwijzing naar een pagina met "Bedankt voor uw bestelling" of een bevestigingspagina)	fbq('track', 'Purchase', {value: '0.00', currency: 'USD'});

Het gebruik van Facebook Pixel laat Roche toe om de advertenties te richten op het gedrag van de gebruikers. Deze gebruikers worden niet geïdentificeerd. Dit zijn steeds groepen gebruikers. Facebook heeft geen toegang tot de identiteit van de gebruikers van een groep.

Wanneer u de Website bezoekt, kunnen ook derden cookies installeren op uw IT-apparatuur. Dit kunnen bijvoorbeeld cookies zijn die door Google worden geplaatst. Roche controleert de plaatsing van deze cookies niet. Wij raden u dan ook aan om bij de websites van deze derden na te gaan onder welke voorwaarden deze cookies geplaatst worden.

5. Doeleinden van cookies

Roche gebruikt bovenstaande cookies voor de volgende doeleinden:

- **Analyses:** analytische cookies maken het mogelijk de gebruikers van de Website anoniem te herkennen, te meten en te traceren. De verzamelde informatie omvat het aantal bezoekers van de Website en de pagina's die zij hebben bezocht. Deze functie helpt om de manier waarop de Website werkt te verbeteren door bijvoorbeeld te bepalen of de bezoekers de informatie die ze zoeken en de pagina's van de Website die ze het interessantst vinden gemakkelijk kunnen vinden.
- **Voorkeuren:** sommige cookies zijn actief wanneer de bezoekers een keuze maken met betrekking tot hun gebruik van de Website. De Website herinnert zich deze voorkeur dan tijdens een volgende sessie (bijvoorbeeld de taal van de Website).

- Gebbruiksvoorwaarden en Privacybeleid: Roche gebruikt cookies om te registreren dat een bezoeker heeft bevestigd dat hij de Gebruiksvoorwaarden heeft gezien, gelezen en aanvaard en het Privacybeleid van de Website heeft gezien en gelezen. Dit voorkomt dat Roche de bezoeker bij elk bezoek vraagt om deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en het Privacybeleid te lezen.
- Sessiebeheer: de software die de exploitatie van de Website toelaat, gebruikt cookies om technische redenen. Cookies kunnen bijvoorbeeld gebruikt worden om query's tussen verschillende servers te verdelen, de gebruikers te authenticeren en te bepalen tot welke functies van de website ze toegang hebben.

6. Vragen

Indien u vragen hebt, neem dan contact met ons op via:

Roche Diagnostics Belgium nv

Greenhouse BXL

Berkenlaan 8A

1831 Diegem

België

Ondernemingsnummer: BE 0403 049 945.

info@accu-chek.be

Accu-Chek Service 0800 93 626.