Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van een Accu-Chek® insulinepomp bij buitenlandse reis.

Doel van ter beschikking stelling

Deze dienst geeft gebruikers van een Accu-Chek insulinepomp de mogelijkheid om een reserve insulinepomp aan te vragen bij een reis naar het buitenland, ten einde onverwachte problemen te vermijden voor de gebruiker bij zijn verblijf ver weg van de conventie.*

** Het aanvragen van een reserve insulinepomp is alleen van toepassing als u over slechts één Accu-Chek insulinepomp beschikt.*

Praktische modaliteiten

De dienst om een reserve insulinepomp ter beschikking te stellen tijdens een buitenlandse reis is een gratis dienst voor gebruikers van een Accu-Chek insulinepomp verkregen bij een diabetesconventie in België. De firma Roche engageert zich deze dienst alleen te leveren bij voldoende voorraad beschikbare reserve pompen. De reserve insulinepomp beschikt over een beperkte levensduur, wordt ter beschikking gesteld voor een vooraf bepaalde termijn en is geleverd met fabrieksinstelling. Deze pomp mag alleen door de patiënt worden gebruikt in geval zijn eigen Accu-Chek insulinepomp defect is. De aanvraag voor het ter beschikking stellen van een reserve insulinepomp dient minimum 10 werkdagen voor de aanvang van de buitenlandse reis worden in ons bezit te zijn. Bij zijn terugkeer uit het buitenland heeft de aanvrager 1 week de tijd om zijn reserve insulinepomp terug te sturen naar Roche Diagnostics Belgium, Schaarbeeklei 198, 1800 Vilvoorde. In geval dat de reserve insulinepomp defect en/of niet wordt terugbezorgd aan Roche, zal een bedrag van 530 EUR (inclusief BTW) worden aangerekend aan de aanvrager.

Aangeleverd materiaal na akkoord van de voorwaarden

- Een reserve insulinepomp met fabrieksinstelling
- Een voorgefrankeerde enveloppe voor het terugsturen van de uitgeleende insulinepomp
- Het telefoonnummer van de Accu-Chek Service in België alsook het telefoonnummer van

de Accu-Chek Service in het land van bestemming (indien dit laatste over dergelijke dienst beschikt).

Voor bijkomende inlichtingen kan u terecht via het gratis Accu-Chek Service nummer: 0800 93 626.